



masterpass

Regulamin użytkownika Portfela Masterpass uPaid Wallet

I Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), spółka uPaid Sp. z o.o. (zwana dalej: uPaid) tworzy regulamin użytkownika Portfela Masterpass uPaid (zwany w dalszej części: Regulaminem) na potrzeby świadczonych przez uPaid usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest spółka uPaid Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (01-678) przy ulicy Cząstkowskiej 14, wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez XII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego w Warszawie pod numerem KRS 0000387683, NIP 525-250-78-99, Regon 142961695.

II Definicje

1. Agent rozliczeniowy – organizacja przeprowadzająca Transakcję płatniczą (Autoryzację i Rozliczenie) w oparciu o dane otrzymane z Portfela Masterpass uPaid Wallet w ramach Systemu Masterpass.
2. Autentykacja 3DS – weryfikacja posiadacza Karty (Użytkownika) z wykorzystaniem technologii 3D Secure, umożliwiająca bankowi bezpośrednią dodatkową weryfikację tożsamości posiadacza Karty (Użytkownika).
3. Autoryzacja - potwierdzenie przez Użytkownika zlecenia płatności i potwierdzenie za pośrednictwem Agenta rozliczeniowego dostępności środków na rachunku bankowym posiadacza Karty płatniczej (Użytkownika).
4. BOK uPaid Wallet - Biuro Obsługi Klienta uPaid Wallet funkcjonujące pod adresem e-mail: info@upaidwallet.pl.
5. CVC2/CVV2 – trzy- lub czterocyfrowy kod znajdujący się z tyłu Karty płatniczej (z wyjątkiem Kart American Express, gdzie znajduje on się z przodu Karty) służący do Autoryzacji Transakcji dokonywanych z jej użyciem, bez fizycznego przedstawienia Karty płatniczej.

6. Karta lub Karta płatnicza – instrument płatniczy wydany przez bank pod auspicjami organizacji płatniczych, którego uprawnionym posiadaczem jest Użytkownik lub którego Użytkownik może używać za upoważnieniem posiadacza, za pomocą którego możliwe jest przeprowadzanie Transakcji płatniczej.
7. mPIN – Mobile Personal Identification Number; czterocyfrowy kod zabezpieczający ustanawiany dla Karty płatniczej Użytkownika w Portfelu Masterpass uPaid Wallet.
8. MSISDN - numer telefoniczny identyfikujący Użytkownika w sieci Operatora.
9. Numer Karty płatniczej – 16-cyfrowy numer identyfikujący Kartę Płatniczą, widoczny na awersie lub rewersie Karty.
10. Operator - przedsiębiorca telekomunikacyjny dostarczający publiczną sieć telekomunikacyjną.
11. Panel Klienta – strona internetowa służąca Użytkownikowi do zarządzania jego kontem w Portfelu Masterpass uPaid Wallet oraz zarejestrowanymi w tym koncie Kartami dostępna po zalogowaniu pod adresem upaidwallet.pl.
12. Partnerzy Systemu Masterpass – Sprzedawcy, Agenci rozliczeniowi, dostawcy usług płatniczych (w tym uPaid) oraz inne podmioty dopuszczone przez spółkę Mastercard Europe sprl, z siedzibą w 198A, Chausseede Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia (zwaną dalej: Mastercard) do udziału w Usłudze.
13. Portfel Masterpass uPaid Wallet – usługa udostępniona przez uPaid i realizowana zgodnie z zasadami Systemu Masterpass, polegająca na zapisaniu danych osobowych dostarczonych przez Użytkownika (w tym danych jego Karty płatniczej) na koncie w formie elektronicznej w celu ich przekazania, po otrzymaniu takiej dyspozycji od Posiadacza, Sprzedawcy lub innemu Partnerowi Systemu Masterpass do przeprowadzenia Transakcji i realizacji innych usług na rzecz Użytkownika.
14. System Masterpass – platforma transakcyjna oferowana przez firmę Mastercard z podłączonymi do niej cyfrowymi portfelami, w których gromadzone są w bezpieczny sposób w postaci elektronicznej informacje niezbędne do dokonania Transakcji Kartą płatniczą, a także informacje niezbędne do dostarczenia zakupionego towaru/usługi do Użytkownika i naliczenia punktów na karcie lojalnościowej. Zgromadzone informacje są przesyłane na zlecenie Użytkownika z cyfrowego portfela Masterpass do Sprzedawcy lub Agenta rozliczeniowego obsługującego Transakcje dla tego Sprzedawcy, w celu zrealizowania wyżej opisanych usług na rzecz Użytkownika.
15. Rejestracja - założenie elektronicznego konta w Portfelu Masterpass uPaid Wallet powiązanego z MSISDN lub adresem e-mail Użytkownika (jako identyfikatorami Użytkownika) w Portfelu Masterpass uPaid Wallet.
16. Rozliczenie – przekazanie przez Agenta rozliczeniowego na wskazany przez Sprzedawcę rachunek bankowy kwot zrealizowanych Transakcji.

17. Sprzedawca – podmiot pełniący rolę sprzedawcy usług lub produktów na rzecz Użytkownika i przyjmująca od Użytkownika płatność za pomocą Systemu Masterpass.
18. Szybkie zakupy – usługa w ramach Systemu Masterpass, która umożliwia powiązanie Portfela z wybranymi sklepami internetowymi w celu przyspieszenia realizacji Transakcji, o ile dany sklep udostępnia taką metodę płatności Masterpass. Powiązanie cyfrowego portfela Masterpass poprzez wybranie opcji „Połącz z Masterpass” lub „Connect to Masterpass” lub poprzez wyrażenie zgody na połączenia w trakcie pierwszej Transakcji. Lista sklepów, z którymi połączy jest cyfrowy portfel Masterpass znajduje się w zakładce „szybkie zakupy” w Panelu Klienta. Klient może w każdej chwili rozłączyć Portfel z wybranym sklepem i usunąć sklep z listy. W przypadku płatności w aplikacjach mobilnych, które nie wymagają przekazywania danych klienta, wcześniejsze powiązanie nie jest wymagane. Szybkie płatności dostępne są w formie Express Checkout – gdzie logowanie do portfela jest zintegrowane z logowaniem do wybranego sklepu.
19. Transakcja lub Transakcja płatnicza – Autoryzacja, dla której wysłano żądanie Rozliczenia do Agenta rozliczeniowego, którego skutkiem jest obciążenie rachunku Karty płatniczej.
20. Użytkownik - osoba fizyczna powyżej 16 roku życia uprawniona do dokonywania Transakcji płatniczych Kartą w swoim imieniu lub upoważniona do dokonywania transakcji płatniczych w imieniu posiadacza Karty.

III Rejestracja

1. Z Portfela Masterpass uPaid Wallet mogą korzystać jedynie zarejestrowani Użytkownicy.
2. Rejestracja odbywa się poprzez utworzenie konta Użytkownika w Portfelu Masterpass uPaid Wallet na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej, która daje dostęp do Portfela Masterpass uPaid Wallet.
3. W procesie rejestracji konta Użytkownik podaje następujące dane:
 - 3.1 Imię
 - 3.2 Nazwisko
 - 3.3 MSISDN (numer telefonu komórkowego)
 - 3.3 Adres e-mail
 - 3.4 Hasło do logowania do Portfela Masterpass uPaid Wallet i Panelu Klienta

- 3.7 Adres pocztowy (opcjonalnie)
 - 3.8 Numery kart lojalnościowych (opcjonalnie)
 - 3.9 Paragony (opcjonalnie)
 - 3.10 Inne dokumenty wskazane przez Użytkownika (opcjonalnie)
4. W utworzonym koncie Użytkownik może rejestrować Karty płatnicze w formie elektronicznej podając ich następujące dane:
- 4.1 Numer Karty płatniczej
 - 4.2 Datę ważności Karty płatniczej
 - 4.3 CVC2/CVV2 Karty płatniczej (kod nie jest utrwalany przez uPaid)
 - 4.4 Nazwa Karty płatniczej nadana przez Użytkownika
5. Użytkownik dokonując Rejestracji oświadcza, że wprowadzone dane są aktualne i zgodne z prawdą. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji zarejestrowanych danych.

IV Zarządzanie kontem

1. Użytkownik może edytować dane osobowe i dane Karty płatniczej zarejestrowane w Portfelu Masterpass uPaid Wallet poprzez Panel Klienta.
2. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia w Panelu Klienta, czy w przypadku złożenia przez niego prawidłowej dyspozycji nastąpiło przekazanie zarejestrowanych danych z Portfela Masterpass uPaid Wallet do Sprzedawcy oraz Agenta rozliczeniowego obsługującego Transakcje w celu przeprowadzenia Transakcji.
3. Użytkownik może w trakcie transakcji wyrazić zgodę na dołączenie Sprzedawcy do usługi Szybkie zakupy, natomiast w Panelu Klienta anulować usługę Szybkich zakupów dla danego sklepu internetowego

V Aktywacja i dezaktywacja Karty w Portfelu

1. Skorzystanie przez Użytkownika z usługi przekazania danych z Portfela Masterpass uPaid Wallet do Sprzedawcy oraz Agenta rozliczeniowego obsługującego Transakcje dla tego Sprzedawcy w celu przeprowadzenia Transakcji wymaga aktywacji Karty.

2. Aktywacja Karty polega na weryfikacji tożsamości Posiadacza Karty (Użytkownika) przez uPaid, a następnie nadaniu Karcie numeru mPIN przez Użytkownika.
3. Weryfikacja uprawnienia Posiadacza Karty (Użytkownika) do posługiwania się Kartą odbywa się poprzez:
 - 3.1 Transakcję typu Reversal 3DS* – przeprowadzenie Autoryzacji z Autentykacją 3DS o wartości 1,00 PLN weryfikowaną Kartą lub
 - 3.2 Transakcję typu Reversal na losową kwotę* – przeprowadzenie Autoryzacji na losową kwotę w przedziale 1 PLN-2 PLN weryfikowaną Kartą i wskazanie przez Użytkownika do uPaid prawidłowej wartości zablokowanej kwoty na rachunku powiązonym z Kartą.
- * rodzaj Transakcji, dla której wysłano żądanie Autoryzacji, ale nie zostanie przeprowadzone Rozliczenie, co powoduje czasowe zablokowanie kwoty na rachunku powiązonym z Kartą przez bank. Po zwolnieniu blokady cała kwota zostaje zwrócona na konto Użytkownika. O czasie zwolnienia blokady decyduje bank wydawca Karty.
4. mPIN nadany Karcie jest przechowywany przez uPaid wraz z pozostałymi danymi Karty i może zostać zmieniony przez Użytkownika w Panelu Klienta poprzez nadanie nowego numeru mPIN lub poprzez ponowną aktywację Karty.
5. Użytkownik może w Panelu Klienta dezaktywować dowolną z zarejestrowanych w Portfelu Masterpass uPaid Wallet Kart płatniczych, co oznacza, że jej dane nie mogą zostać przekazane do Sprzedawcy oraz Agenta rozliczeniowego obsługującego Transakcje w celu przeprowadzenia Transakcji.
6. Każda z dezaktywowanych przez Użytkownika Kart może zostać ponownie aktywowana.

VI Płatność przy użyciu Portfela Masterpass uPaid Wallet

1. Użytkownik może dokonać płatności przy użyciu Portfela Masterpass uPaid Wallet w każdym sklepie internetowym lub punkcie handlowo-usługowym, które oferują Użytkownikowi wybór metody płatności Masterpass (dalej „Sklep”).
2. Dokonanie płatności poprzez użycie Portfela Masterpass uPaid Wallet po zamówieniu towaru lub usługi w Sklepie wymaga wybrania opcji „Płać z Masterpass” lub „Masterpass”, następnie zalogowania do Portfela Masterpass uPaid Wallet i potwierdzenia zlecenia dokonania Transakcji kodem mPIN, z wyjątkiem opisanym w poniższym punkcie.

3. W przypadku powiązania Sklepu z usługą Szybkie zakupy w opcji Express Checkout (o ile Sklep oferuje taką możliwość) zalogowanie do Sklepu zastępuje zalogowanie do Portfela Mastercard uPaid Wallet i zlecenie dokonania Transakcji wymaga wobec Użytkownika tylko wyboru opcji „płace z Mastercard” lub „Mastercard” bez logowania do Portfela Mastercard uPaid Wallet i podawania kodu mPIN.
4. Zlecenie przez Użytkownika dokonania Transakcji na zasadach opisanych w powyższych punktach uprawnia uPaid do przekazania Sprzedawcy w Sklepie oraz Agentowi rozliczeniowemu obsługującemu Transakcje dla tego Sprzedawcy danych zapisanych w Portfelu Mastercard uPaid Wallet, a niezbędnych do dokonania Transakcji oraz świadczenia dodatkowych usług dostawy towaru/usługi do Użytkownika i naliczenia punktów na karcie lojalnościowej – tj. danych Karty płatniczej, adresu dostawy oraz danych dotyczących kart lojalnościowych.

VII Wyrejestrowanie

1. Użytkownik może w każdym momencie wysłać do BOK uPaid Wallet na adres info@upaidwallet.pl prośbę o usunięcie konta. Prośba o usunięcie rozpatrywana jest w ciągu 5 dni roboczych licząc od dnia następującego po dniu otrzymania prośby. uPaid zachowuje w takim przypadku prawo do zweryfikowania tożsamości Użytkownika.
2. uPaid zastrzega sobie prawo do zablokowania konta po 1 roku braku aktywności Użytkownika oraz do usunięcia konta po 3 latach od momentu zablokowania. Brak aktywności liczony jest na podstawie ostatniej daty logowania się Użytkownika.
3. Użytkownik ma możliwość w każdym momencie trwania blokady wysłać prośbę o odblokowanie konta do BOK uPaid Wallet na adres info@upaidwallet.pl. Prośba o odblokowanie jest rozpatrywana w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia następującego po dniu otrzymania prośby. uPaid zachowuje w takim przypadku prawo do zweryfikowania tożsamości Użytkownika.
4. W przypadku nie wykonania czynności wskazanej w punkcie poprzedzającym po zakończeniu trwania blokady konta są trwale usuwane (co oznacza również usunięcie zarejestrowanych danych Kart płatniczych Użytkownika).
5. uPaid ma prawo do zachowania historii przeprowadzanych Transakcji przez Użytkowników po usunięciu ich kont w formie niespersonalizowanej jedynie do celów statystycznych.
6. Użytkownikom przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej lub na piśmie do uPaid (do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisma przed jego upływem), co skutkuje trwałym usunięciem jego konta.

VIII Rodzaj usług świadczonych drogą elektroniczną

1. uPaid świadczy usługę rejestracji i przechowywania danych osobowych Użytkownika – wymienionych w punkcie III Rejestracja - w bezpiecznym systemie informatycznym Portfela Masterpass uPaid Wallet.
2. uPaid świadczy usługę aktywacji Karty w Portfelu Masterpass uPaid Wallet polegającą na weryfikacji tożsamości Posiadacza Karty (Użytkownika) i nadaniu numeru mPIN do Karty.
3. uPaid świadczy usługę przekazywania zarejestrowanych danych z Portfela Masterpass uPaid Wallet w wyniku dyspozycji Użytkownika:
 - 3.2 do Sprzedawcy oraz Agenta rozliczeniowego obsługującego Transakcje – danych niezbędnych do przeprowadzenia Transakcji płatniczej (Autoryzacji i Rozliczenia),
 - 3.3 do Sprzedawcy – danych niezbędnych do zatwierdzenia Transakcji przez Użytkownika na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej Sprzedawcy.

Użytkownik potwierdza dyspozycję przekazania danych podając prawidłowy numer mPIN Karty, która ma służyć do dokonania Transakcji, z wyjątkiem usługi Szybkich zakupów – Express Checkout, która tego nie wymaga.

4. uPaid świadczy usługę wsparcia i obsługi Użytkowników korzystających z Portfela Masterpass uPaid poprzez udostępnienie Panelu Klienta i BOK uPaid Wallet , odpowiednio do zarządzania kontem Użytkownika i zgłaszania problemów z działaniem usług świadczonych przez uPaid.

IX Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Realizacja usługi polegającej na uwierzytelnieniu danych i przekazaniu ich z Portfela Masterpass uPaid Wallet do Sprzedawcy oraz Agenta rozliczeniowego obsługującego Transakcje dla tego Sprzedawcy do dokonania Transakcji nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez uPaid Wallet prawidłowo wydanej dyspozycji realizacji Transakcji od Użytkownika, tj. po podaniu przez Użytkownika prawidłowego numeru mPIN do Karty, którą ma być dokonana Transakcja, z wyjątkiem usługi Szybkich zakupów – Express Checkout.
2. uPaid może odrzucić polecenie realizacji usługi uwierzytelnienia danych i ich przekazania z Portfela Masterpass uPaid Wallet do Sprzedawcy oraz Agenta rozliczeniowego obsługującego Transakcje dla tego Sprzedawcy w celu przeprowadzenia Transakcji, w następujących sytuacjach:

- 2.1 Uzasadnionego podejrzenia, że Transakcja jest dokonywana przez nieuprawnioną osobę;
 - 2.2 Podejrzenia defraudacji środków Użytkownika;
 - 2.3 Nieotrzymania od Użytkownika prawidłowych danych niezbędnych do przeprowadzenia Transakcji w czasie wyznaczonym na ich wprowadzenie, w tym podania numeru mPIN,
 - 2.4 Nieważności lub zastrzeżenia Karty płatniczej, którą przeprowadzona ma być Transakcja;
 - 2.5 Próby dokonywania płatności w sposób niezgodny z obowiązującym prawem;
 - 2.6 Naruszenia istotnych postanowień Regulaminu lub powtarzającego się naruszania jakichkolwiek postanowień Regulaminu.
 - 2.7 Polecenia organu administracji publicznej lub organów ścigania.
3. Korzystanie z usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu jest dla Użytkownika bezpłatne, z zastrzeżeniem, że Użytkownik jest zobowiązany do ponoszenia opłat związanych z wykonaniem transakcji płatniczych na mocy umów zawartych z uczestnikami tych transakcji. Użytkownik zobowiązany jest również do ponoszenia kosztów transmisji danych poprzez sieć Internet związanych z korzystaniem przez Użytkownika z usług uPaid.
 4. uPaid nie świadczy usług Autoryzacji i Rozliczenia.
 5. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących usług realizowanych w ramach Regulaminu.
 6. Użytkownik może – poprzez zaznaczenie stosownej opcji przy Rejestracji lub w Panelu Klienta – wyrazić zgodę na otrzymywanie od uPaid informacji handlowej drogą elektroniczną.
 7. uPaid zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usług celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
 8. uPaid przysługuje prawo do zablokowania konta Użytkownika w przypadku uzasadnionych podejrzeń dokonywania na jego koncie działań i zaniechań zabronionych przez prawo, niniejszy Regulamin oraz wewnętrzne zasady bezpieczeństwa uznawane przez uczestników systemu płatności, z którego korzysta Użytkownik. Zablokowanie konta trwa do momentu wyjaśnienia wątpliwości przez uPaid lub innych uczestników systemu płatności. O przyczynach dokonania blokady uPaid nie musi informować Użytkownika.

X Odpowiedzialność

1. uPaid, jako właściciel pełni praw autorskich do Portfela Masterpass uPaid Wallet (w tym do jego nazwy i logo), ponosi odpowiedzialność za jego funkcjonowanie, w tym zgodność z aktualnymi zasadami działania Systemu Masterpass.
2. Odpowiedzialność za przeprowadzenie Autoryzacji i Rozliczenia ponosi Agent rozliczeniowy. Czas przeprowadzenia Rozliczenia jest zgodny z procedurami dla rozliczeń międzybankowych. uPaid nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z tego tytułu. uPaid nie ponosi odpowiedzialności za jakość i prawidłowość usług, które świadczy Agent rozliczeniowy.
3. Odpowiedzialność za przedstawienie Użytkownikowi Transakcji do zatwierdzenia na swojej stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej ponosi Sprzedawca lub na zlecenie Sprzedawcy firma obsługująca płatności u Sprzedawcy. uPaid nie ponosi odpowiedzialności za jakość i prawidłowość usług, które świadczy Sprzedawca.
4. uPaid nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które uPaid nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.
5. uPaid nie ponosi odpowiedzialności za działanie Systemu Masterpass.
6. Właścicielem praw autorskich do Systemu Masterpass jest firma Mastercard, który udostępnił warunki działania Systemu w dokumencie „Masterpass – Warunki użytkownika”. System Masterpass jest dostarczany w takiej formie w jakiej się obecnie znajduje, w miarę dostępności i ze wszystkimi ewentualnymi zawartymi w nim wadami. Mastercard nie składa żadnych wyraźnych ani domniemanych zapewnień, w tym, między innymi, zapewnień dotyczących zbywalności, jakości informacji, niezakłóconego korzystania, nienaruszania praw osób trzecich, tytułu ani przydatności do określonego celu. Mastercard nie gwarantuje, że informacje zawarte w Systemie Masterpass (w tym, między innymi, jakiegokolwiek informacje dotyczące produktów lub usług akceptantów) lub jakiegokolwiek strony osób trzecich będą poprawne ani kompletne, ani że System Masterpass lub jakakolwiek strona osób trzecich będzie wolna od błędów, zakłóceń, wolna od oprogramowania typu spyware, malware, adware, wirusów, robaków lub innych złośliwych kodów programistycznych, ani że będzie funkcjonować w sposób spełniający wymogi Użytkownika. Mastercard nie gwarantuje, że System Masterpass będzie działać na urządzeniach Użytkownika, z jego systemami operacyjnymi lub innym oprogramowaniem zainstalowanym na komputerach lub urządzeniach mobilnych Użytkownika. Informacje uzyskane przez Użytkownika przez Mastercard nie stanowią jakiegokolwiek gwarancji. Użytkownik przyjmuje wszystkie ryzyka związane z korzystaniem z Systemu Masterpass. Obowiązkiem Użytkownika jest ustalenie czy System Masterpass jest odpowiedni i adekwatny do jego potrzeb. Użytkownik w szczególności potwierdza, że Mastercard nie ma żadnej kontroli i nie wykorzystuje informacji płatniczych przekazywanych przez System Masterpass w

imieniu Użytkownika i Mastercard nie może zapewnić, że wszystkie Transakcje zostaną zawarte lub że strona, która wydała kartę lub numer kart premiowych Użytkownika, w zależności od przypadku, autoryzuje Transakcje, które Użytkownik inicjuje.

7. Niezależnie od tego czy jakkolwiek środek zawarty w niniejszym regulaminie spełnia swój cel czy nie, firma Mastercard nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio, pośrednio, szczególne, karne, wynikowe ani inne (w tym, między innymi, z tytułu uszkodzenia ciała, uszkodzenia mienia, utraty możliwości korzystania z Systemu Masterpass, utraty klientów, straty ekonomicznej, utraty danych lub utraty zysków, niezależnie od formy działania (w tym, między innymi, na podstawie kontraktu, z tytułu zaniedbania lub innych działań deliktowych) wynikających lub powstających w związku z:

7.1 Niniejszym regulaminem;

7.2 Systemem Masterpass, w tym korzystaniem z Usługi przez Użytkownika w połączeniu z aplikacją zewnętrzną;

7.3 Zakłóceniem usługi związanym z Systemem Masterpass;

7.4 Jakąkolwiek Kartą, numerem karty premiowej, lub stroną osoby trzeciej;

7.5 Jakimkolwiek produktem lub usługą uzyskaną poprzez Transakcję dokonaną z wykorzystaniem informacji płatniczych przekazanych przez System Masterpass;

7.6 Działaniami lub zaniechaniami jakiegokolwiek Partnera System Masterpass,

7.7 Korzystaniem przez Użytkownika z urządzenia mobilnego, w tym braku zwracania uwagi na otoczenie takiego korzystania, lub

7.8 Nieuprawnionym dostępem jakiegokolwiek osoby do usług świadczonych przez Mastercard i systemów Mastercard, w tym danych osobowych, nawet jeżeli firma Mastercard została poinformowana o możliwości wystąpienia takich szkód.

Użytkownik zrzeka się wszelkich roszczeń, znanych mu obecnie lub ujawnionych w przyszłości, jakie mogą mu przysługiwać wobec firmy Mastercard w wyniku korzystania z Systemu Masterpass. Bez ograniczenia powyższego, firma Mastercard nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy danych dotyczących numeru kart premiowych, opisów produktów lub usług oferowanych przez akceptantów Usługi Masterpass lub jakiegokolwiek opłaty lub kary dotyczące nośnika mobilnego lub opłaty za rachunek karty lub kary, jakie Użytkownik może ponieść w wyniku korzystania z Systemu Masterpass, w tym opłaty i kary, jakie mogą wynikać z działań lub zaniechań Mastercard.

Niezależnie od powyższego, łączna odpowiedzialność firmy Mastercard wobec Użytkownika z tytułu wszelkich szkód, strat i podstaw powództwa, na podstawie kontraktu lub deliktu (w tym, między innymi, zaniedbania) lub w inny sposób w żadnych okolicznościach nie przekroczy równowartości kwoty stu dolarów

amerykańskich (100 USD), o ile na takie ograniczenie pozwalają aktualnie obowiązujące powszechne przepisy prawa.

XI Przetwarzanie danych Użytkowników

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest uPaid.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika w niezbędnym, wskazanym przez uPaid zakresie, jest warunkiem koniecznym do zawarcia i wykonania umowy w postaci niniejszego Regulaminu.
3. uPaid wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@upaid.pl w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez uPaid.
4. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1):
 - 4.1 w celu wykonania Regulaminu – na podstawie niezbędności przetwarzania danych osobowych do wykonania umowy w postaci niniejszego Regulaminu;
 - 4.2 w celach analitycznych i statystycznych – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu uPaid, jakim jest analiza wyników działalności gospodarczej uPaid;
 - 4.3 w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług uPaid – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu uPaid, jakim jest marketing bezpośredni własnych produktów lub usług;
 - 4.4 w celach marketingowych (innych niż wskazane w punkcie 4.3) lub otrzymywania informacji handlowej – na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika;
 - 4.5 w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami i wykonania obowiązków prawnych ciążących na uPaid – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu uPaid, jakim jest korzystanie z powyższych uprawnień i wypełnianie obowiązków prawnych.
5. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane Organizacjom Płatniczym, Agentom rozliczeniowym, Sprzedawcom, dostawcom usług IT, dostawcom usług telekomunikacyjnych i dostawcom usług obsługi klienta w celu prawidłowej

realizacji usług określonych w Regulaminie, a także agencjom marketingowym w celu realizacji usług marketingowych i przesyłania informacji handlowej.

6. Użytkownik, którego dane osobowe przetwarza uPaid, ma prawo dostępu do przetwarzanych przez uPaid i dotyczących go danych, prawo ich sprostowania, poprawiania, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec ich dalszego przetwarzania przez uPaid, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do jej wycofania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, pisząc w tym celu na adres e-mail: info@upaid.pl. Skorzystanie z trzech ostatnich uprawnień oznacza jednocześnie zakończenie świadczenia usług objętych Regulaminem, z uwagi na brak możliwości ich dalszego świadczenia.
7. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez okres posiadania przez Użytkownika konta w Portfelu Masterpass uPaid Wallet oraz przez okres niezbędny do wykonania zleconej Transakcji. Ponadto dane osobowe przetwarzane są w niezbędnym zakresie dla celów rachunkowych i podatkowych przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa oraz w niezbędnym zakresie do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszego Regulaminu oraz przez okres trwania toczącego się postępowania.
8. Użytkownik, którego dane osobowe przetwarza uPaid, ma prawo wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania jego danych przez uPaid do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

XII Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług wymienionych w niniejszym Regulaminie pomiędzy uPaid i Użytkownikiem odbywa się za pośrednictwem każdej strony internetowej lub aplikacji mobilnej, która umożliwia dostęp do Portfela Masterpass uPaid Wallet w ramach Systemu Masterpass lub za pośrednictwem Panelu Klienta.
2. Zawarcie umowy następuje z chwilą Rejestracji pod warunkiem potwierdzenia zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu oraz po wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez uPaid.
3. Rozwiązywanie umowy o świadczenie usług wymienionych w niniejszym Regulaminie pomiędzy uPaid i Użytkownikiem skutkujące zakończeniem i brakiem możliwości korzystania z tych usług i następuje w wyniku:
 - 3.1 Wyrejestrowania i likwidacji konta Użytkownika.
 - 3.2 Dokonywania płatności w sposób niezgodny z obowiązującym prawem.

3.3 Naruszenia istotnych postanowień Regulaminu lub powtarzającego się naruszania jakichkolwiek postanowień Regulaminu.

XIII Reklamacje

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące usług świadczonych przez uPaid:

1.1 Drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@upaid.pl

1.2 Poczta na adres uPaid

2. Reklamacja powinna zawierać:

2.1 Identyfikator Użytkownika, czyli numer telefonu MSISDN lub adres e-mail, które zostały zarejestrowane na koncie Użytkownika w Portfelu Masterpass uPaid Wallet,

2.2 Przedmiot reklamacji,

2.3 Adres zwrotny, na który ma być przesłana odpowiedź.

3. Przedmiotem reklamacji może być wykonanie przez uPaid usługi, niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

4. Podstawy reklamacji nie może stanowić:

4.1 Powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem sieci internetowej, przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych oraz napraw serwisowych, które uPaid musi prowadzić w celu utrzymania sprawności Usługi informatycznego.

4.2 Odmowa przeprowadzenia Transakcji (Autoryzacji i Rozliczenia) przez Agenta rozliczeniowego lub bank w stosunku do prawidłowo przekazanych przez uPaid z Portfela Masterpass uPaid Wallet danych Użytkownika.

4.3 Brak możliwości zatwierdzenia Transakcji na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej Sprzedawcy lub firmy obsługującej płatności u Sprzedawcy pomimo prawidłowo przekazanych przez uPaid z Portfela Masterpass uPaid Wallet danych Użytkownika.

4.4 Czas zdjęcia przez bank blokady środków na rachunku Karty powstałej w ramach weryfikacji tożsamości Posiadacza Karty (Użytkownika).

4.5 Inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania uPaid nie odpowiada.

4.6 Usługa, która została wykonana po utracie wyłącznej a niezgłoszonej kontroli nad numerem MSISDN (kradzież, chwilowe pozostawienie telefonu bez kontroli, oddanie telefonu). W takim przypadku Użytkownik powinien

natychmiast zgłosić zdarzenie do BOK uPaid Wallet (czynne tylko w godzinach pracy biura uPaid podanych na stronie internetowej uPaid) jednocześnie logując się do Panelu Klienta i dezaktywując wszystkie Karty płatnicze.

5. uPaid zastrzega sobie 30 dniowy termin odpowiedzi na reklamację. Termin ten liczony jest od daty zarejestrowania reklamacji w uPaid.

XIV Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika na stronie internetowej Portfela MasterPass uPaid.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje również tych Użytkowników, którzy zarejestrowali się do usługi Mastercard Mobile. Niniejszy Regulamin ma również zastosowanie we wszystkich rozwiązaniach Sprzedawców, w których uPaid dostarcza obsługę płatności pod nazwą Mastercard Mobile.
3. uPaid zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych powodów w następujących przypadkach:
 - 3.1 wprowadzenie nowej lub usunięcie dotychczasowej funkcji Portfela MasterPass uPaid z inicjatywy uPaid lub Mastercard,
 - 3.2 wprowadzenie zmian w sposobie działania dotychczasowej funkcji Portfela MasterPass uPaid z powodu zmian rynkowych lub technologicznych,
 - 3.3 wprowadzenie nowych lub zmiana dotychczasowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa wpływające na konieczność zmiany Regulaminu.
4. O zmianie Regulaminu uPaid poinformuje Użytkownika na stronie internetowej Portfela Masterpass uPaid podczas logowania do konta. Wraz z informacją o zmianie Regulaminu Użytkownik będzie miał możliwość zapoznania się z jego nową treścią oraz akceptacji zmian.
5. Warunkiem dalszego korzystania z Portfela MasterPass uPaid jest akceptacja przez Użytkownika zmian w Regulaminie. Treść zmienionego Regulaminu wiąże Użytkownika od momentu zaakceptowania zmian. Brak akceptacji w przypadku zmiany regulaminu, powoduje zablokowanie konta Użytkownika i tym samym oznacza rozwiązywanie umowy o świadczenie usług wymienionych w niniejszym Regulaminie pomiędzy uPaid i Użytkownikiem w trybie natychmiastowym.